

指定管理者モニタリング及び実績評価シート（令和5年度）

1. 指定管理施設の概要

施設名	桶川市勤労福祉会館		施設所在地	桶川市北一丁目12番10号	
施設の設置目的	勤労者及びその他市民の行う文化教養活動、会議、集会等の用に供し、もってその福祉の増進を図るため				
施設概要	①敷地面積：1791.30㎡ ②建築面積：472.57㎡ ③建築延面積：601.62㎡ ④建物の構造：鉄筋コンクリート造り、地上2階建て ⑤開館：昭和52年12月 ⑥施設設備の内容：和室1（収容人数15人）、和室2（収容人数15人）、会議室1（収容人数30人）、会議室2（収容人数12人）、会議室3（収容人数10人）、大会議室（収容人数100人）、駐車場15台駐車可能、冷暖房完備				
運営状況	利用時間	AM9：00～PM9：30	定休日等	毎週火曜日、国民の祝日、1月1日～3日、12月29日～31日	
	その他				

2. 指定管理者の概要

指定管理者名 (代表者)	公益社団法人桶川市シルバー人材センター 理事長 吉田 耕造			指定管理者所在地	桶川市北一丁目12番10号	
事業者の 選定理由	高年齢者等の雇用の安定等に関する法律第37条の規定に基づき指定されたシルバー人材センターが行う施設の管理であって、高年齢者の福祉の増進に事業効果の高いものであるため					
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日 (5か年)			施設利用料金	料金区分	使用料／利用料金制
施設所管課	産業観光課				有料	利用料金
指定管理の区分	選定方法	避難所指定	施設管理	自主事業	目的外使用許可	余剰金の取扱い
	非公募	無し	有り	有り	無し	返還
指定管理料	募集時上限額 (5年：税込)	39,000,000 円		現年度協定額 (年額：税込)	8,761,000 円	
指定管理者の 主な業務	①会館の利用の許可、変更及び許可の取消しに関する業務 ②会館の施設及び設備の維持管理に関する業務 ③会館の利用に係る料金の納入、減免及び還付に関する業務 ④災害時の施設維持管理への協力 ⑤その他会館の運営に関して市長が必要と認めた業務					

3. 利用状況（5か年）

利用延人数	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	自主事業参加者	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
実績（人）a	22,079	11,946	13,120	15,029	15,213	実績（人）a	106	0	40	266	123
目標値（人）b	20,000	20,000	20,500	21,000	21,500	目標値（人）b	100	100	110	120	130
達成率（a/b）	110.40%	59.73%	64.00%	71.57%	70.76%	達成率（a/b）	106.00%	0.00%	36.36%	221.67%	94.62%
前年比	---	54.11%	109.8%	114.6%	101.2%	前年比	---	0.00%	---	665%	46%

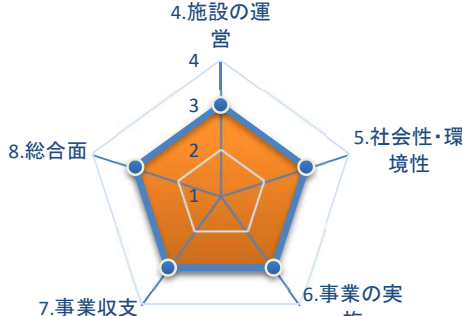
4. 指定管理者収支状況（5か年）

収入（千円）	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	支出（千円）	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
指定管理料	7,508	7,435	7,588	7,834	8,761	配分金	3,281	2,921	3,352	3,317	3,524
使用料	604	409	521	531	500	その他業務支出	4,875	4,197	4,445	4,648	5,702
雑収入	82	82	66	61	71	市への戻入額	38	808	378	461	106
収入計	8,194	7,926	8,175	8,426	9,332	支出計	8,194	7,926	8,175	8,426	9,332

5. 年次特殊事情等

特殊事情等 ※臨時休館等	特になし	年間利用日数
		285
設備投資修繕等 ※備品購入含む	会議室1・2エアコン内機修理・1階トイレのウォシュレット修繕・1階非常口ドア鋼製建具修繕	

6. 評価結果

評価結果 (1) 履行確認 (2) 質・効果・達成度	評価項目	(1) 履行確認 (適・否評価)	(2) 質・効果・達成度 加点/減点 (± 1)		
	1. 企業倫理	適	---		
	2. 施設の維持管理	適	---		
	3. 指定管理者の義務	適	---		
	4. 施設の運営	適	0		
	5. 社会性・環境性	適	0		
	6. 事業の実施	適	0		
	7. 事業収支	---	0		
	8. 総合面	---	0		
総合評価	評価の定義		総合評価ランクの点数基準		総合評価ランク
	要求水準を満たしており、適正である。		(1) 履行確認「全適」＋ (2) 質・効果・達成度「減点なし」かつ「加点なし」		
評価理由 (選定委員会)	施設の管理・運営について、要求水準を満たしている。 新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後も、職員による各部屋使用後の消毒作業を継続したり、設備の不具合に対し、迅速に修繕対応を行ったりと、利用者が快適に過ごせる環境づくりに努めている点を評価した。 また、第4期は新型コロナウイルスの影響を多大に受けることとなったが、利用者目線に立った管理運営に努めたことを評価する。				B

7. モニタリング（基本項目チェック）			※実施の確認（実施・・・「○」、未実施・・・「×」、機会無し・・・「－」）							
評価項目			評価指標（判断基準）	募集 要項	仕様 書	協定 書	事業 計画	適 否	総合 評価	
大項目	中項目	個別評価項目								
1. 企業倫理	個人情報保護	個人情報の保護	・個人情報保護への対応	✓	✓	✓		○	適	
	情報セキュリティ	守秘義務の遵守	・秘密の保持		✓	✓		○		
		セキュリティポリシーの遵守	・情報セキュリティポリシーの遵守	✓		✓		○		
	職員教育	職員研修	・従業員に対する適切な研修の実施　／利益供与の禁止				✓	○		
	法令順守	ディスクロージャー	情報公開対応	・情報公開への適正な対応	✓		✓			○
		関係法令の遵守	関係法令の遵守	・関係法令の遵守	✓					○
			再委託規定の順守	・業務再委託についての規定の遵守	✓		✓			○
受動喫煙対策			・受動喫煙の防止についての適切な対応			✓		○		
2. 施設の 維持管理	安全管理	善管注意義務	・善良な管理者の注意義務の遂行			✓		○	適	
		警備業務	・警備業務の適正な実施		✓			○		
	維持管理	避難訓練の実施	・避難訓練等の定期的な実施		✓		✓	○		
		施設の運転管理	・施設の適正な運転管理の実施		✓	✓	✓	○		
		施設の修繕	・必要な施設修繕の適正な実施		✓		✓	○		
	保守点検	清掃業務	・適正な清掃の実施		✓		✓	○		
		施設の衛生管理	・衛生施設等の適正な点検等の実施	✓	✓			○		
3. 指定管 理者の義 務	調査・協議	施設の保守点検	・施設の保守点検の適正な実施	✓	✓			○	適	
		アンケート等の実施	・アンケート等の実施　／利用者満足度調査	✓	✓			○		
		市との協議	・市との協議の実施	✓		✓		○		
	適正管理	市の指示への対応	・市からの指示・協議事項への理解と対応			✓		○		
		備品の管理	・適正な備品管理　／備品台帳の整備		✓	✓		○		
	報告	利用料金の適正決定	・利用料金の適正な決定	✓		✓		○		
		文書の管理・保存	・適正な文書の管理・保存　／管理規程の作成		✓	✓		○		
事業計画書の提出		・事業計画書等の作成及び提出	✓	✓	✓		○			
4. 施設の 運営 ※評価項 目あり	保険加入	事業報告書の提出	・事業報告書等の書類の提出及び報告等の実施	✓	✓	✓		○	適	
		実績報告書の提出	・実績報告書等の提出		✓	✓		○		
	危機対策	火災保険の加入	・火災保険等の加入			✓		○		
		損害保険の加入	・損害賠償に対応した適正な保険への加入	✓	✓	✓		○		
	収支管理	災害時対策	・適切な災害対策の実施　／危機管理マニュアルの整備	✓	✓	✓		○		
		避難所開設対応	・避難所開設のための必要な体制の整備		✓	✓		○		
	人員配置	会計管理	・指定管理業務会計の適正管理（区分管理）　／別口座の開設	✓		✓		○		
余剰金の還元		・提案された還元方法の遵守				✓	○			
5. 社会性・環境性 ※評価項目あり	窓口業務	適正な人員配置	・適正な人員配置	✓			✓	○	適	
		統括責任者の配置	・適正な統括責任者の配置	✓		✓	✓	○		
	施設運用	防火管理者の配置	・適正な防火管理者が配置		✓			○		
		受付業務	・受付業務の適正実施　／利用許可、料金収受（減免・還付）		✓	✓	✓	○		
	利用者への配慮	職員の接遇	・適正な接遇の実施				✓	○		
		障害者等への配慮	・高齢者、障害者等への配慮　／動線の確保など	✓				○		
	6. 事業の実施 ※評価項目あり	環境対応	利用の適正管理	・利用時間等の変更・休館等の適正実施　／市との協議の実施	✓		✓			○
利用の公平性			・市民利用にあたっての公平な運営	✓	✓			○		
雇用体制		省エネルギー対応	・省エネルギーに配慮した調達		✓	✓		○		
		適正な廃棄処理	・廃棄物の処理及びリサイクル等の適正実施	✓	✓	✓		○		
地域貢献		継続雇用	・既存職員の継続雇用への対応	✓				○		
		障害者雇用	・障害者雇用への対応	✓		✓		○		
労働環境		施設設置目的	・施設設置目的に基づく管理運営の実施		✓			○		
	市内中小企業者への配慮	・市内中小企業者への発注等の配慮	✓		✓		○			
7. 事業の継続	自主事業	障害者団体への配慮	・障害者団体への発注等の配慮			✓		○	適	
		地域・関係団体との連携	・地域住民、NPO等と積極的な連携		✓			○		
	指定事業	雇用待遇	・良好な雇用待遇の確保　／福利厚生・給与		✓		✓	○		
		職場の安全衛生	・職場の安全衛生の確保　／労働災害予防・健康被害予防				✓	○		
	施設	施設の目的に沿った事業	・施設の目的達成のため市が指定した事業の実施			✓		○		
		市長承認自主事業	・市長の承認を受け自ら実施を決めた事業の実施			✓	✓	○		
	募集時提案事業	・募集時に提案のあった事業の実施				✓	○			
前年度継続事業で市が指定する事業の実施				✓		○				

8. モニタリング評価（質・効果・達成度）			自己評価 （指定管理者コメント）	市側一次評価 （施設所管課コメント）	一次評価 確定評価
区分 No	大項目	評価項目 評価の基準			
No. 4 ※履行項目と重複	施設の運営	利用者数／苦情対応／接遇／利用しやすさ／清潔さ／その他	利用延人数は15,213人。利用者とのコミュニケーションを通じてニーズを把握し、窓口担当者間の情報共有により利用者の声を反映した運営に努めた。また、新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」に移行したことに伴い、自動検温器と共有スペースの飛沫防止用パーテーションは撤去したが、消毒用アルコールは引き続き設置し利用者が手指等を消毒できるよう努め、各部屋使用後の職員による室内の消毒作業は継続した。会館設備については、定期点検や必要に応じた修繕、備品購入、防災訓練を行い、安全かつ快適な環境づくりに努めた。	新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」に移行した後も、感染症対策を適切に講じたことや利用者アンケートでは約9割の方々から窓口対応が良いという評価を得ていることは評価する。	(0) 0
No. 5 ※履行項目と重複	社会性・環境性	市内業者への配慮／障害者団体への配慮／継続雇用／障害者雇用／雇用待遇／その他	消耗品購入や会館の維持管理業務等について、市内業者を積極的に活用した。利用者のうち、高齢者等の配慮が必要な方々に対しては、和室に椅子を用意し、備品等がけが防止用ガード、会館内に手すり等を設置している。就業者についても高齢者となるため、午前・午後・夜間に就業時間を分けて適重業務とならないように人員の配置に配慮した。	市内業者を積極的に活用したことや、多様な施設利用者が快適に利用できるよう環境整備に努めたことは評価する。	(0) 0
No. 6 ※履行項目と重複	事業の実施	事業の実施数／参加人数／参加率／企画内容／利用者ニーズへの対応／その他	自主事業として、利用者の健康増進を目的にした「フレイル予防講習会（全10回／参加人数15名／参加延べ人数109名／参加率73％）」を実施した。また、社会人の趣味、教養の増進を目的とした講習会として、造花を使用したガラスドームWS（参加人数14名）を実施した。	施設の利用促進を図るため、既存自主事業に加えて、新規の自主事業を実施したことは評価する。	(0) 0
No. 7	事業収支	経費削減の効果／経費削減の取組／収入増への取組／その他	会議室1・2のエアコンから異音があったため、早急にエアコン内機修理を行い、利用者が安心して快適に利用できるよう努めた。また、必要経費については、電気をこまめに消し、エアコンは必要最小限で使用するなど無駄な経費の削減に努め、余剰額については市に返還した。	経年劣化した設備の修繕を迅速に対応したことなど、適切な施設運営と経費削減の両立に努めたことは評価する。	(0) 0
No. 8	総合面	施設設置目的の実現／その他	施設の窓口担当者には当センターが主催した接遇研修を受講してもらい技術・スキル向上に努めた。利用者が快適に利用できるよう施設運営を行ったことから設置目的を達成したと考える。	利用者が快適に利用できるよう適切に施設運営をしたことや、利用者アンケートでは約9割の方々から施設利用について満足との評価を得ていることは評価する。	(0) 0