

桶川市 オンライン女性相談

利用者マニュアル



2021年4月

桶川市人権・男女共同参画課

オンライン女性相談の流れ

内容

1

オンライン女性相談
予約

電話で、相談を希望する日の予約をしてください。
電話：048-788-4908

2

招待メールの受信

人権・男女共同参画課から、予約の確定日時とオンライン女性相談『Webex Meetings』に参加するためのURLが届きます。

3

『Webex Meetings』
アプリのインストール
※パソコン以外の方

スマートフォンやタブレットでは、アプリのインストールが必要です。初めて『Webex Meetings』を利用する方は、招待メール内のURLをタップすると、アプリのインストール画面が表示されますので、相談当日までにインストールをお願いします。
※インストール済みの方やパソコンの方は不要です。

4

メールから
『Webex Meetings』
にアクセス

予約時間の3分前になりましたら、メールで送付されたURLをクリックし【参加】をタップしてください。

5

オンライン女性相談
開始

開始時間になりましたら、相談員が対応します。
オンライン女性相談を開始してください。

6

オンライン女性相談
終了

相談が終了しましたら、【ミーティングから退出】してください。

1 オンライン女性相談の予約

電話で、相談希望日の予約をしてください。そのとき、以下の内容をお知らせください。

①住所 ②氏名 ③電話番号 ④招待メール送付先アドレス ⑤希望日時

をお知らせください。

【問い合わせ先】 桶川市人権・男女共同参画課

電話：048-788-4908

e-mail：jinken@city.okegawa.lg.jp

2 招待メールの受信

人権・男女共同参画課から、予約の確定日時とオンライン女性相談『Webex Meetings』に参加するためのURLを送付します。

- ・受信拒否設定（ドメイン指定）されている場合は、『messenger@webex.com』からのメールを受信できるように設定をお願いします。
- ・上記設定をしても3日以内にメールが届かない場合、メールアドレスが間違っているか、迷惑メールとして処理されている可能性があるため、お手数ですがご連絡ください。

招待メール（例）

タイトル：Webex ミーティング招待状：桶川市女性相談

桶川市 01（または 02）があなたをスケジュールされた Webex ミーティングに招待しています。

〇〇〇〇年〇月〇日

〇：〇〇 50分

[ミーティングに参加する](#)

その他の参加方法：

ミーティングリンクから参加する

<https://okegawa112313.webex.com/okegawa112313>

ミーティング番号：〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇〇

パスワード：〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～．～



3 『Webex Meetings』アプリのインストール

招待メール内の「ミーティングに参加する」またはURLをタップすると、アプリのインストール画面が表示されますので、ダウンロード・インストールを実施してください。既にインストールが済んでいる方、パソコンの方は不要です。



アプリを上記の方法でインストールできない、または事前にインストールするには、iPhoneは「App Store」、Androidスマートフォンは「Google play」の検索欄に『Webex』と入力し、検索してください。「Cisco Webex Meetings」というアプリが該当のアプリです。画面の指示に従って、インストールしてください。



【iPhone】

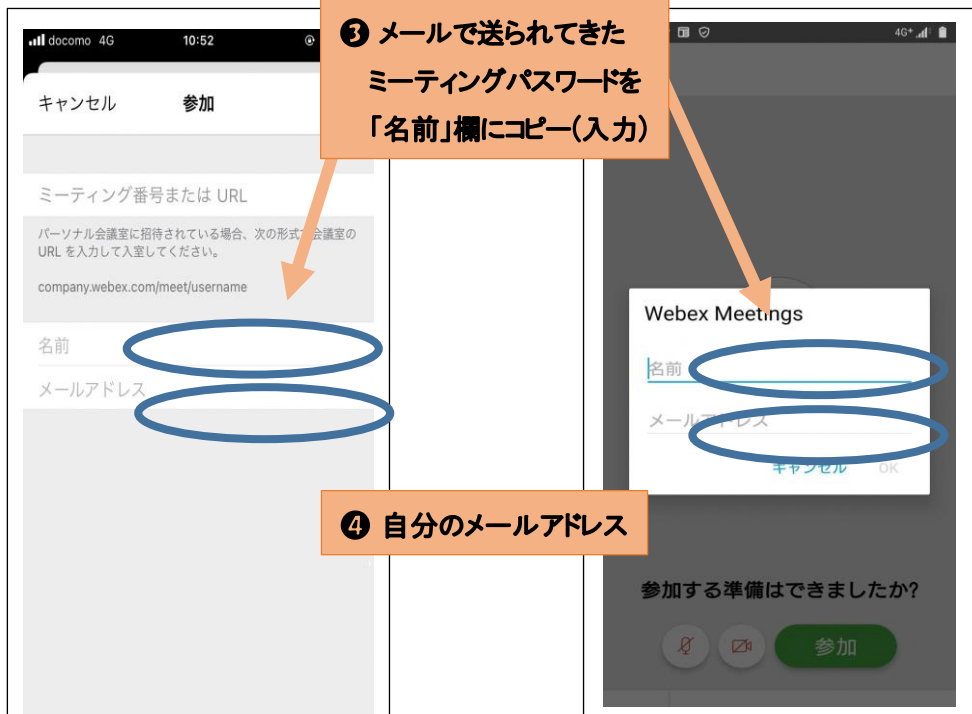


【Android スマートフォン】



① タップ

② 下のいずれかの画面に変わります



④ 自分のメールアドレス

4 メールから『Webex Meetings』にアクセス

予約時間の3分前になりましたら、送付されたメールから『Webex Meetings』にアクセスしてください。

【スマートフォンやタブレットの場合】

メールで送付された URL をクリックしてください。画面が『Webex Meetings』に切り替わります。切り替わったら、【参加】をタップしてください。



【パソコンの場合】

- ①メールで送付された URL をクリックしてください。画面が表示されたら、【ブラウザから参加します】をクリックしてください。
- ②次に、あなたのお名前及びメールアドレスを入力し、【次へ】をクリックしてください。
- ③マイクとカメラの使用を許可し、ミーティングに参加してください。

5 オンライン女性相談開始

相談室側が「ミーティングを開始」を行うと、相談が始まります。

相談終了後は【退出】してください。

【注意】

- ・ Web カメラおよびマイクが正常に使えるか、事前に確認してください。
- ・ 音声のみの相談はご遠慮ください。オンライン女性相談開始時間から5分経過しても、接続が出来なかった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。
- ・ 相談料は無料ですが、インターネット接続のための**通信費は自己負担**となります。
- ・ 相談内容保護のため、セキュリティの低い公共 Wi-Fi での利用はお控えください。
- ・ 周りに人のいない静かな個室等での相談をお勧めします。
- ・ **相談の様子を、録画・録音することはお断りします。**
- ・ **相談の回答を、流用・転用することはお断りします。**
- ・ **上記事項が遵守されていないと判断した場合は、当方の判断で相談を中止することがあります。**