

女性のための相談窓口ガイド

桶川市では、女性が家庭や職場などの社会生活における様々な悩みを安心して相談できるように「女性のための相談窓口ガイド」を作成いたしました。

このガイドには、相談内容ごとに主な相談先などを載せています。その他の詳しいことについては、市や相談先のホームページを確認してください。



桶 川 市



目次

1. まずは相談をきいてほしい
2. こころや身体のことについて相談したい
3. 子育てについて相談したい
4. 仕事について相談したい
5. お金のことについて相談したい
6. 法律について相談したい

- ・このガイドは、6つの項目についての主な相談先を掲載しています。
- ・相談日などは、主な日程を掲載しています。年末年始や祝日などの相談実施状況については、相談先にご確認ください。

1. まずは相談をきいてほしい



🌸 女性の困りごと相談・DV 相談

配偶者からの暴力、経済的不安、性暴力（被害）や家族関係など、女性が抱える問題を女性相談支援員と一緒に考えます。まずはご相談ください。

※配偶者等からの暴力（DV）は、人権侵害を含む犯罪行為です。DVには、身体だけではなく、言葉、経済的、性的な暴力も含まれます。

相談日：(月)～(金)8：30～17：15

相談方法：面談・電話・WEB ※緊急の場合は、迷わず110番へ！

相談専用電話：048-788-4908

🌸 女性相談・性の多様性に関する相談＜予約制＞

自分の性格や生き方、夫やパートナーとの関係、家族や友人、職場の人間関係、性的マイノリティなど、一人で悩まず相談してください。

相談日：毎月第2・4(月)10：00～16：00

相談方法：面談・電話・オンライン

問合先：人権・男女共同参画課 048-788-4908

🌸 With You さいたま電話相談

配偶者からの暴力（DV）、交際相手からの暴力（デートDV）、人間関係、家族、夫婦、生きづらさなどの悩みについて相談に応じています。

相談日：(月)～(水)・(金)・(土)9：30～20：30

(日)・(祝)・(休日)9：30～17：00

相談方法：電話 048-600-3800

問合先：埼玉県男女共同参画推進センター（With You さいたま）

🌸 埼玉県女性・DV チャット相談「たまチャ」

DV・交際相手からの暴力被害でお悩みの人に加え、心とからだ、家族や恋人とのこと、生きづらさなど様々な悩みを匿名で相談できます。

相談日：(日)・(水)・(金)15：00～21：00（12/29～1/3を除く）

相談方法：チャット <https://saitama.sodan.chat/> チャット相談はこちらから▶

問合先：埼玉県 人権・男女共同参画課 048-830-2925



🌸 DV 相談+(プラス)

配偶者やパートナーから受けている様々な暴力（DV）について、専門の相談員と一緒に考えます。お気軽にご連絡ください。

相談日：24時間対応（チャットは12：00～22：00）

相談方法：電話・プラス相談箱・チャット

問合先：内閣府男女共同参画局 0120-279-889 <https://form.soudanplus.jp/box>

プラス相談箱▶



2. こころや身体のことについて相談したい



こころの相談

体や心の健康に関する心配なことや不安なことなどの相談に応じます。まずはお電話ください。状況により訪問もいたします。

相談日：(月)～(金)8：30～17：15

相談方法：電話・面談

問合せ先：健康増進課（保健センター）

048-786-1855

埼玉県こころの電話

不安な気持ちや日常を落ち着いて過ごすための方法など、心の健康や悩みに関する相談を電話で受け付けます。

相談日：(月)～(金)9：00～17：00

相談方法：電話

問合せ先：埼玉県精神保健福祉センター

048-723-1447

障害に関する相談

身体や心の障害について、情報提供や相談などを行っています。

相談日：(月)～(金)8：30～17：15

相談方法：電話・面談

問合せ先：障害福祉課

048-788-4936

埼玉いのちの電話

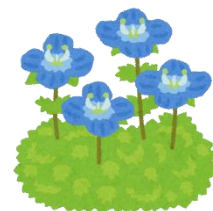
苦しみや悩みを抱えながら、誰にも相談できずに心の危機に追い込まれる人たちの相談をボランティアの相談員が対応します。

相談日：24時間365日

相談方法：電話

問合せ先：社会福祉法人埼玉いのちの電話

048-645-4343



3. 子育てについて相談したい



こどもと家庭なんでも相談

子育てについての心配ごとや家庭での悩みなどの相談に応じます。

相談日：(月)～(金)8：30～17：15

相談方法：電話・面談

問合せ先：桶川市こども家庭センター（こども未来課）
048-788-4946

妊婦乳幼児相談

妊娠中や子育ての不安や悩みについて、母子保健コーディネーターが相談に応じます。

相談日：(月)～(金)8：30～17：15

相談方法：電話・面談

問合せ先：健康増進課（保健センター）
048-786-1855

育児に関する相談

おおむね3歳未満のお子さんと保護者を対象としたサロンを開催し、子育て支援員が子育てに関する相談に応じています。

相談日：(月)～(金)9：00～17：00

相談方法：電話・面談

問合せ先：駅前子育て支援センター「ほほえみ」 048-774-9979
日出谷子育て支援センター「ぽかぽか」 048-789-2581

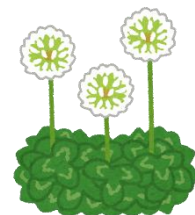
教育相談

子供の学習、学校での友人関係、不登校など、教育に関するさまざまな相談に応じます。

相談日：(月)～(金)9：15～17：00（受付16：30まで）

相談方法：電話・面談

問合せ先：桶川市教育センター
048-786-3237



4. 仕事について相談したい



内職相談室

内職の斡旋や内職についての情報提供を内職相談員が対応します。

相談日：(水)(金) 10:00~12:00、13:00~15:00

相談方法：電話・面談

問合せ先：内職相談室

048-773-1121

起業や創業についての相談<予約制>

起業や創業を検討されている方、興味のある方など、どなたでもご相談ください。

相談日：(月)~(金) 8:30~17:15

相談方法：電話・面談

問合せ先：桶川市商工会

048-786-0903

就労相談<予約制>

働きたい女性、働く女性の就業を支援しています。就職の相談や仕事に不安がある方向けのセミナーも行っています。

相談日：(月)~(土) 9:30~17:30 (第3木曜日、祝日、年末年始を除く)

※電話相談のみ(月)~(金) 10:00~11:30、12:30~16:30

相談方法：電話・面談・オンライン面談 (いずれも予約制)

問合せ先：埼玉県女性キャリアセンター

048-601-5810、048-601-1023 (電話相談専用)

就職相談<予約制>

女性の就職活動に関する相談を行っています。

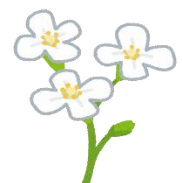
相談日：(月)~(金) 10:00~19:00

(土) 10:00~17:00

相談方法：面談・オンライン面談 (いずれも予約制)・電話

問合せ先：埼玉しごとセンター

048-826-5931



5. お金のことについて相談したい



生活困窮者自立支援事業

生活のこと、お金のこと、仕事のこと、健康のことなどさまざまな困りごとに、一人ひとりの状況に応じたサポートを行います。

相談日：(月)～(金) 8：30～17：15

相談方法：電話・面談

問合せ先：社会福祉課

048-788-4933

生活福祉資金貸付制度

低所得世帯、障害者世帯又は高齢者世帯に対し、資金の貸付と必要な相談支援を行うことにより、その世帯の安定した生活と経済的自立を図ることを目的とした貸付制度です。

※貸付の実施主体は、社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会です。貸付のご相談・お申込みにつきましては、桶川市社会福祉協議会まで。

相談日：(月)～(金) 8：30～17：15

相談方法：電話

問合せ先：桶川市社会福祉協議会

048-728-2221

多重債務相談

金融機関、信販系クレジット、消費者金融、知人などからお金を借り、その返済に困っている方の相談を、市の職員が対応します。状況により、弁護士や司法書士などをご案内することがあります。

相談日：(月)～(金) 8：30～17：15

相談方法：電話・面談

問合せ先：秘書広報課

048-788-4901



6. 法律について相談したい



法律相談<予約制>

相続、金銭・賃貸借に関するトラブル、離婚などの法律全般についての相談を、弁護士がお受けします。

相談日：第1・2・4・5(金)14:00~17:00
第3(土)9:00~12:00

相談方法：面談・電話・オンライン

問合せ先：秘書広報課
048-788-4901

埼玉弁護士会による法律相談<予約制>

弁護士による法律相談です。(内容により一部無料)

相談日：相談内容によって異なります。

相談方法：面談

問合せ先：埼玉弁護士会法律相談センター
048-710-5666

法テラス埼玉による法律相談<予約制>

経済的に余裕がない方への無料法律相談と弁護士・司法書士費用等を立て替える制度です。

相談日：相談内容によって異なります。

相談方法：面談・電話

問合せ先：日本司法支援センター法テラス
050-3383-5375

