

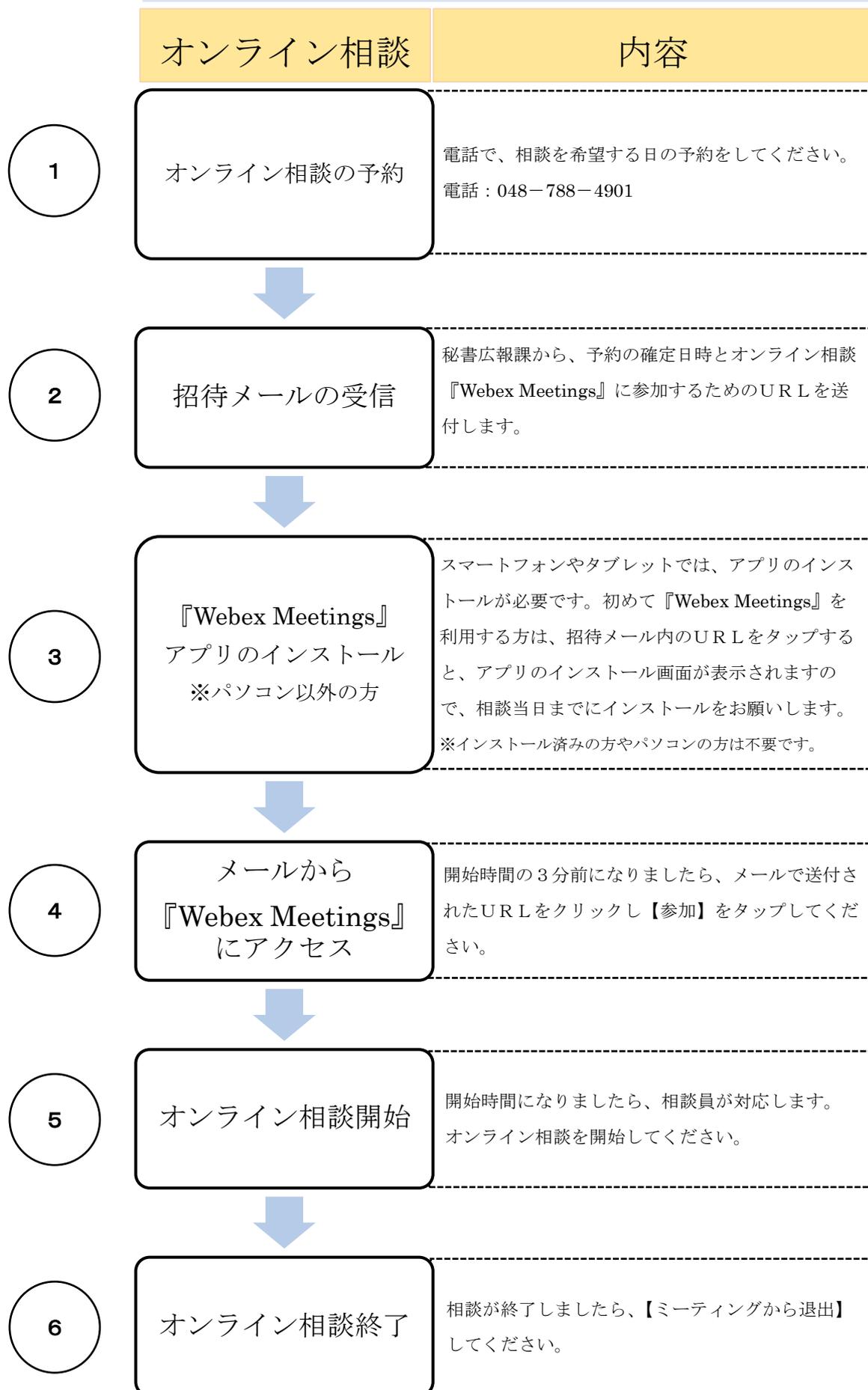
# 桶川市 オンライン相談

利用者マニュアル



2021年3月  
桶川市秘書広報課

# オンライン相談の流れ



## 1 オンライン相談の予約

電話で、相談希望日の予約をしてください。そのとき、以下の内容をお知らせください。

- ①住所 ②氏名 ③電話番号 ④招待メール送付先アドレス ⑤希望日時  
⑥希望する相談 ⑦相談内容（簡素に） をお知らせください。

【問い合わせ先】 桶川市秘書室秘書広報課

電話：048-788-4901

## 2 招待メールの受信

秘書広報課から、予約の確定日時とオンライン相談『Webex Meetings』に参加するためのURLを送付します。

- ・受信拒否設定（ドメイン指定）されている場合は、『hisho@city.okegawa.lg.jp』からのメールを受信できるように設定をお願いします。
- ・上記設定をしてもメールが届かない場合、メールアドレスが間違っているか、迷惑メールとして処理されている可能性がありますので、ご確認ください。

### 招待メール（例）

タイトル：Webex ミーティング招待状：〇〇相談

桶川市01（または02）があなたをスケジュールされたWebex ミーティングに招待しています。

〇〇〇〇年〇月〇日

〇：〇〇 30分

[ミーティングに参加する](#)

その他の参加方法：

ミーティングリンクから参加する

<https://okegawa112313.webex.com/okegawa112313>

ミーティング番号：〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇〇

パスワード：〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

～・～・～・～・～・～・～・～・～・～・～・～

From 桶川市01 <messenger@webex.com>

**Webex ミーティング招待状: 法律相談**

2021/02/26 15:26

添付ファイルが2点あります。

桶川市01 があなたをスケジュールされた Webex ミーティングに招待していません。

2021年2月26日  
15:30 | (UTC+09:00) 大阪、札幌、東京 | 30分

[ミーティングに参加する](#)

その他の参加方法:

ミーティングリンクから参加する  
<https://okegawa112313.webex.com/okegawa112313-jp/j.php?MTID=mdb4389bf04c18f5a57a068345820c6dc>

ミーティング番号で参加  
ミーティング番号 (アクセスコード): 184 413 2536  
ミーティングパスワード: DeeE3QyW3e4

モバイル端末からタップして参加する (出席者のみ)  
+65-6703-6949\_1844132536## Singapore Toll

電話で参加する  
+65-6703-6949 Singapore Toll  
国際コールイン番号

ビデオ会議システムまたはアプリケーションから参加する  
ダイヤル先: 1844132536@okegawa112313.webex.com  
または 210.4.202.4 にダイヤルし、ミーティング番号を入力します。

Microsoft Lync または Microsoft Skype for Business を使って参加する  
ダイヤル先: 1844132536.okegawa112313@lync.webex.com

何かお困りですか? <https://help.webex.com> に移動する

### 3 『Webex Meetings』アプリのインストール

招待メール内の「ミーティングに参加する」またはURLをタップすると、アプリのインストール画面が表示されますので、ダウンロード・インストールを事前に実施してください。既にインストールが住んでいる方、パソコンの方は不要です。



または、iPhone の場合は「App Store」、Android スマートフォンの場合は「Google play」で検索欄に『Webex』と入力し、検索してください。「Cisco Webex Meetings」というアプリが該当のアプリです。画面の指示に従って、インストールしてください。



【iPhone】

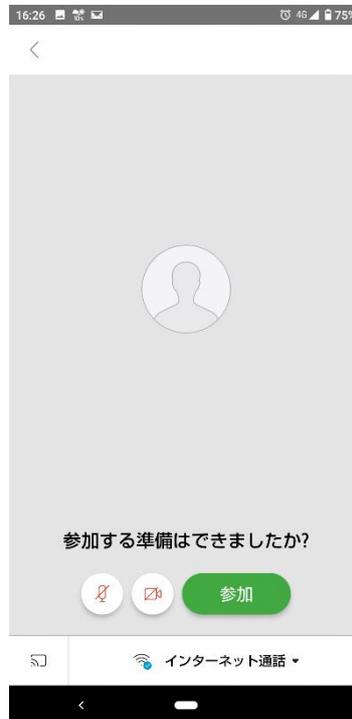


【Android スマートフォン】

## 4 メールから『Webex Meetings』にアクセス

【スマートフォンやタブレットの場合】

相談開始の3分前になりましたら、メールで送付された URL をクリックしてください。画面が『Webex Meetings』に切り替わります。切り替わったら、【参加】をタップしてください。



【パソコンの場合】

- ①相談開始の3分前になりましたら、メールで送付された URL をクリックしてください。画面が表示されたら、【ブラウザから参加します】をクリックしてください。
- ②次に、あなたのお名前及びメールアドレスを入力し、【次へ】をクリックしてください。
- ③マイクとカメラの使用を許可し、ミーティングに参加してください。

## 5 オンライン相談開始

相談室側が「ミーティングを開始」を行うと、相談が始まります。

相談終了後は【退出】してください。

### 【注意】

- ・ Web カメラおよびマイクが正常に使えるか、事前に確認してください。
- ・ 音声のみの相談はお受けできません。オンライン相談開始時間から5分経過しても、接続が出来なかった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。
- ・ 相談料は無料ですが、インターネット接続のための**通信費は自己負担**となります。
- ・ 相談内容保護のため、セキュリティの低い公共 Wi-Fi での利用はお控えください。

- ・ 周りに人のいない静かな個室等での相談をお勧めします。
- ・ 相談の様子について、録画・録音することは固くお断りします。
- ・ 相談の回答について、流用・転用することは固くお断りします。
- ・ 上記事項が遵守されていないと判断した場合、当方の判断で相談を中止することがあります。