

桶川市 悩みを相談できる窓口案内

(令和6年3月現在)




様々な困りごとや心配ごとを相談できる窓口やインターネットのサイトを、分野別に掲載しています。
ひとりで悩まずに、相談してみませんか？



No	相談したい内容	No	相談したい内容
1	こころに関すること	P1	8 労働・経営・職場の問題
2	からだや障害に関すること	P1	9 犯罪被害でお悩みの方
3	高齢者に関すること(認知症含む)	P2	10 女性や男性の相談・人権に関すること
4	生活の不安や困りごとに関すること	P2	11 子どもに関すること
5	借金やヤミ金などの金銭的な問題	P2	12 教育・青少年に関すること
6	心配ごと・悩み相談	P2	13 在住外国人の方
7	法的トラブル解決のための相談	P2	14 自死遺族の方

※相談日時について特に記載のない場合、土日 祝日 振替休日 年末年始を除く。

事業名/相談内容 等	相談先	電話番号	相談日/時間等	
こころの相談	桶川市健康増進課 (保健センター)	048-786-1855	月～金 電話・来所 8:30～17:15	
こころに関する相談 (ひきこもり相談を含む)	埼玉県鴻巣保健所	予約制 048-541-0249	月～金 8:30～17:15	
精神保健福祉相談 (おおむね15歳以上のひきこもり相談を含む) ・こころの健康に関する問合せ 本人または家族の方を対象とした相談	埼玉県立精神保健福祉センター	相談予約まで 048-723-6811	電話予約のうえ来所相談 月～金 9:00～17:00	
埼玉県こころの電話 ・こころの健康や悩みに関する電話相談	埼玉県こころの電話	048-723-1447	月～金 9:00～17:00	
こころの健康相談統一ダイヤル ・電話をかけた所在地の公的な相談機関に接続されます。	厚生労働省	0570-064-556 (ナビダイヤル) (おこなうまもろうよ こころ)	月～金 18:30～22:30 (22時まで受付)	
ひきこもり相談 ・本人(6歳以上)または家族・関係者を対象とした相談	埼玉県ひきこもり相談サポートセンター (ひきこもり地域支援センター) (NPO法人越谷らご内)	048-971-5613	電話・来所相談 (来所の場合は、原則として電話・メールで予約を取る) 月・水～土 10:00～18:00 メール相談 center@k-largo.org オンライン相談 (Zoom) 土 10:00～18:00 (事前に center@k-largo.orgへ申込が必要)	
心の健康・家族電話相談 ・精神障害やひきこもりの方やそのご家族の相談	埼玉県精神障害者家族会連合会 (埼玉のそみ会)	080-6685-2128	月～木 10:00～12:00 13:00～15:00 16:00～21:00	
埼玉いのちの電話 ・苦しみや悩みをかかえながら、誰にも相談できずにいる方のための電話相談	社会福祉法人埼玉いのちの電話	自殺予防フリーダイヤル 0120-783-556	毎日 8:00～翌8:00 (24時間無料) 048-645-4343 24時間365日電話での相談	
いのちの電話	一般社団法人 日本いのちの電話連盟	0570-783-556 (ナビダイヤル) 0120-783-556	毎日 10:00～22:00 毎日 16:00～21:00 毎月10日 8:00～翌8:00	
生きづらびっと ・「死にたい」「消えたい」「生きることに疲れた」などの気持ちを専門の相談員が受け止め、状況を一緒に整理し、必要な支援策などについて一緒に考えます。	NPO法人自殺対策支援センター ライフリンク	#いのちSOS 0120-061-338 (おもいささえる)	日・月・火・金・土 0:00～24:00 水・木 6:00～24:00 ※木曜6:00～火曜24:00までは連続対応 X (Twitter) @yorisoi-chat チャット https://yorisoi-chat.jp/ X (Twitter) チャット	
こころのほっとチャット ・カウンセラーが悩みを聞いて一緒に考える相談サービス。年齢・性別を問わず相談に応じています。	NPO法人 東京メンタルヘルス・スクエア	LINE X (Twitter) チャット	毎日 12:00～15:50 (受付15:00まで) 17:00～20:50 (受付20:00まで) 21:00～23:50 (受付23:00まで) 毎週 月曜 4:00～6:50 (受付6:00まで) 毎月 最終土曜 0:00～翌日曜5:50	
あなたのいばしょ ・話したくても話せない、頼りたくても頼れないといった「望まない孤独」に対して相談に応じる	NPO法人あなたのいばしょ		詳しくはホームページをご覧ください。	
お立ち寄り健康相談 ・血圧測定、生活習慣病予防、食生活改善などの相談	桶川市健康増進課 (保健センター)	048-786-1855	来所相談 寄数月に1回実施 9:30～11:00 詳しい日程は広報または「保健事業のお知らせ」をご確認ください	
がんについての相談窓口	がん情報サービスサポートセンター	0570-02-3410 (ナビダイヤル) 03-6706-7797	月～金 10:00～15:00	
がん相談ホットライン	公益財団法人日本対がん協会	03-3541-7830	毎日 (年末年始を除く) 10:00～13:00 15:00～18:00	
からだや障害に関すること	桶川市障害福祉課	048-788-4936	月～金 8:30～17:15	
	桶川市子ども未来課	048-788-4946	月～金 8:30～17:15	
	相談支援センターわおん ※桶川市障害者就労支援センター併設	048-729-1195	月～土 (祝日 年末年始を除く)	月～金 9:00～17:00 土 9:00～13:00
	障害者生活支援センターみのり	048-729-6167	月～金	8:30～17:15
	障害者生活支援センター杜の家	048-778-3531	月～金	9:00～17:45
	障害者生活支援センターあけお	048-771-0576	火～土 (祝日 年末年始を除く)	8:30～17:15
	障害者生活支援センターあらくさ	048-726-5862	月～金	8:45～17:30
精神障害者訪問支援 ・長期入院からの退院で手厚い支援が必要な方、精神科医療を中断した方、精神疾患が疑われるが精神科受診歴がない方の訪問支援	埼玉県済生会鴻巣病院 アフトラリーチ支援隊	080-2213-2951 出られない場合は折り返しお電話します。	初回相談受付窓口 月～金 9:00～17:00	



	事業名/相談内容等	相談先	電話番号	相談日/時間等
高齢者に関すること	高齢者の相談 ・介護、保健、医療、福祉、権利擁護等に関する相談 ・認知症に関する相談 ・虐待に関する相談	地域包括支援センター	ハートランド 048-777-7055 ルーエハイム 048-789-2121 社会福祉協議会 048-728-2265 ねむのき 048-783-5311	月～土 8:30～17:15
		桶川市高齢介護課	048-786-3211	月～金 8:30～17:15
認知症	認知症ケア相談室 ・在宅で認知症の人を介護している家族を対象に、認知症ケアの具体的な方法についての相談	桶川市高齢介護課 地域包括ケア推進係	048-788-4938	毎月第2金曜日、午前中の1時間程度（予約制） 予約多数の場合、応相談
	認知症に関する相談	公益社団法人 認知症の人と家族の会埼玉支部	048-814-1210	月・火・水・金・土 10:00～15:00
		言午性認知症サポートセンター 048-814-1212	048-814-1212	月～金 9:00～16:00
公益社団法人 認知症の人と家族の会本部	0120-294-456	月～金 10:00～15:00		
生活の困りごと	福祉総合相談 ・生活の不安や困りごとに関すること	桶川市社会福祉課 地域福祉係 桶川市社会福祉協議会 地域支えあい課	048-788-4933	月～金 8:30～17:15
	生活困窮者の生活相談	桶川市社会福祉課 地域福祉係	048-788-4933	月～金 8:30～17:15
	生活保護の相談	桶川市社会福祉課 保護係	048-788-4934	月～金 8:30～17:15
借金やヤミ金融などの金銭的な問題	法律相談（予約制）	桶川市秘書広報課	048-788-4901	基本金曜日（第3週は土曜日） 金 14:00～17:00 土 9:00～12:00
	司法書士相談（予約制）			毎月第2木曜日（10月は除く） 13:00～16:00
	多重債務相談 ・サラ金、ヤミ金などの借金債務整理			月～金 8:30～17:15
	消費生活相談 ・商品やサービスの契約トラブルなど 消費生活に関する相談	桶川市消費生活センター	048-786-3211	月～金 10:00～12:00 13:00～15:30
	消費者ホットライン（全国共通）	市や県の消費生活相談窓口を紹介	188	原則、年末年始を除く毎日
	平日バックアップ相談 ・消費者ホットラインに電話をした際に、最寄りの相談窓口 電話がつかない場合に相談を受けています。	独立行政法人 国民生活センター	03-3446-1623	平日 10:00～12:00 13:00～16:00
	クレジット・サラ金・ヤミ金等による多重債務者の相談、及び司法書士による法的処理	夜明けの会	048-774-2862	月～金 10:00～17:00
心配ごと・悩み相談	桶川市暮らしとこころの総合相談会 ・弁護士・司法書士による法律問題、社会福祉士による生活問題、精神保健福祉士によるこころの悩みの個別相談会	夜明けの会（事務局） 相談会場：桶川市保健センター	事前予約 048-774-2862	毎月第3日曜日 9:00～12:00
	暮らしとこころの総合相談会 ・さまざまな悩みや困りごとについて、弁護士や司法書士、精神保健福祉士、社会福祉士が相談に応じます。	夜明けの会（事務局） 相談会場：JACK大宮5階業会室	事前予約 048-782-4675	月2回木曜日 ※開席日、要確認 15:00～19:00
	よりそいホットライン ・どんなひとの、どんな悩みにもよりそって、一緒に解決できる方法を探します。 ・暮らしの悩みごと、悩みを聞いてほしい方、DV・性暴力などの相談をしたい方、外国語による相談をしたい方など	一般社団法人 社会的包摂サポートセンター	0120-279-338 (つなぐささえる)	24時間対応
法的相談	法的トラブル解決のための総合案内	法テラス（日本司法支援センター）	法テラス・サポートダイヤル 0570-078-374 (おなみなし) IP電話からは03(6745)5600 *通話料負担あり	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00
			https://www.since2011.net/yoriso/	
労働・経営・職場の問題	内職相談	桶川市内職相談室（勤労福祉会館）	048-773-1121	毎週水・金 10:00～12:00 13:00～15:00
	障害者就労相談	桶川市障害者就労支援センター	048-729-1255	毎日（祝日・年末年始を除く） 9:00～17:00
	発達障害者の就労に関する相談	発達障害者就労支援センター	ジョブセンター飛谷 048-501-8917 ジョブセンター川越 049-299-4927	電話・来所相談（予約制） 月～金 10:00～16:00
	労働相談（県）	埼玉県労働相談センター	048-830-4522	月～金 9:00～16:30
	労働相談（国）	厚生労働省 埼玉労働局 総合労働相談コーナー	048-600-6262	月～金 9:00～17:00
	産業保健に関する相談	埼玉産業保健総合支援センター	048-829-2661	窓口・電話相談 (相談日はお問い合わせください) 9:00～12:00、13:00～17:00
	働く人の「こころの耳電話相談」 ・労働者やその家族、企業の人事労務担当者の方からの相談	こころの耳（厚生労働省）	0120-565-455	月・火 17:00～22:00 土・日（祝日・年末年始を除く） 10:00～16:00
	サポステ（地域若者サポートステーション） ・働くことに悩みを抱える15歳から49歳までの方およびその親・家族を対象とした就労支援施設	地域若者サポートステーションさいたま	048-650-3366	予約のうえ来所相談 月～金、第2・4土曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)





事業名/相談内容等	相談先	電話番号	相談日/時間等	
暴力団などに関する困りごとの相談	公益財団法人 埼玉県暴力退治・薬物乱用防止センター	048-834-2140	月～金 (土・日・祝休日は除く) 8:30～17:15	
犯罪や交通事故にあわれた方とご家族、犯罪や事故で身近な方を亡くされた人の相談	埼玉県警察 犯罪被害者支援室	0120-381-858	月～金 (祝休日、年末年始は除く) 8:30～17:15	
		電話相談受付 048-865-7830	月～金 (祝休日、年末年始は除く) 8:30～17:00	
	公益財団法人 埼玉犯罪被害者援助センター (彩の国サポートセンター)	面接相談 (電話予約受付) 048-865-7830	週3日 毎月第2・4金曜日	予約制 10:00～16:00 予約制 13:00～16:00
		0120-31-8341	24時間対応	
アイリスホットライン ・性暴力などの犯罪被害にあった方を支援します。 被害にあり、不安や悩みを抱えた方の相談、警察への届出を迷っていたり、届け出たくない方の相談も受け付けています。				
ストーカー行為等の被害に関する相談	埼玉県上尾警察署 人身安全対策課	048-832-0110	24時間対応	
さいたま地方検察庁被害者等相談室 ・検察庁で行っている被害者等通知制度、刑事手続に関する相談、説明などを行っています。	さいたま地方検察庁	048-863-2298	月～金 8:30～17:15	
犯罪被害に遭われた方の相談	法テラス (日本司法支援センター)	犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079-714 (なくともないよ)	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00	
女性相談	橘川市人権・男女共同参画課	048-788-4908	毎月第2・4月曜日 予約制 10:00～16:00	
DV相談			月～金 8:30～17:15	
DV行為等の被害に関する相談	埼玉県上尾警察署 生活安全課	048-822-9110	月～金 8:30～17:15	
県のDV相談	埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県婦人相談センター)	048-863-6060	月～土 (年末年始を除く) 9:30～20:30	
			日・祝日 (年末年始を除く) 9:30～17:00	
DV相談+ (プラス) ・様々な暴力(DV)について、専門の相談員と一緒に考えます	内閣府	0120-279-889 (つながりやすく)	24時間受付	
生き方、家族、夫婦、DV、人間関係などの相談	WithYouさいたま (埼玉県男女共同参画推進センター)	048-600-3800	電話相談 月～土 (日、祝日、第3木曜、 年末年始を除く) 10:00～20:30	
		インターネット相談 詳しくはホームページをご覧ください。		
男性のための電話相談 (男性臨床心理士による)		048-601-2175	毎月第1・3日曜日 11:00～15:00	
人権相談	橘川市人権・男女共同参画課	048-788-4907	毎月第2火曜日 9:00～12:00	
みんなの人権110番 (全国共通人権相談ダイヤル) ・法務局職員または人権擁護委員による電話相談	法務省人権擁護局	0570-003-110	月～金 8:30～17:15	
女性の人権ホットライン ・セクハラ、家庭内暴力、ストーカーなど女性の人権相談	法務省人権擁護局	0570-070-810	月～金 8:30～17:15	
		インターネット相談		
にじいろ県民相談 (埼玉県LGBTQ県民相談)	埼玉県人権・男女共同参画課	0570-022-282	毎週土曜日 (年末年始を除く) 18:00～21:30	
妊産婦乳幼児相談 ・妊娠中の不安や悩み、お子さんの発育発達、授乳や食事など、育児や乳幼児の健康、保護者の不安や悩み等の相談	橘川市健康増進課 (保健センター)	048-786-1855	月～金 電話・来所 8:30～17:15	
育児に関する相談 ・育児相談や子育てに関する情報提供	橘川市駅前子育て支援センター	048-774-9979	月～金 電話・来所 9:00～17:00	
	橘川市日出谷子育て支援センター	048-789-2581		
子どもと家庭なんでも相談 ・子ども自身や親からの、家庭・幼稚園・学校などでの悩みや子育ての相談	橘川市子ども未来課	048-788-4946	月～金 8:30～17:15	
いつでも子育てメール相談 ・育児に関する悩みごとの相談 話すよりも文章の方が相談しやすい方、昼間は仕事だから夜に相談したい方などにおすすめ	橘川市子ども未来課		市のホームページ 「子育てメール相談」をご覧ください。 	
未就学児の発達相談	子ども発達相談支援センター	048-787-5562	月～金 8:30～17:15	
未就学～小学校3年生までの発達相談	県史地域教育センター (児童デイサービスやまと内)	048-856-9723	月～金 9:00～17:00	
子どもの心の健康相談	埼玉県鴻巣保健所	048-541-0249	来所相談 (予約制) 日程はお問い合わせください。	
いじめ、不登校、性格、行動、 学習の遅れ、発達、障害等の相談 ・小・中・高校生・青少年(18歳まで)・保護者および関係教職員	埼玉県立総合教育センター	048-556-4180	予約のうえ面接相談 月～金 9:00～17:00 (祝休日、年末年始を除く)	
		048-775-4152	月～金 8:30～18:15	
18歳未満の子どもの養育、性格行動、 しつけ、非行、虐待、あらゆる問題に ついて (専門家による相談)	埼玉県中央児童相談所	189 (いちばやく)	24時間対応	
認知、養子縁組等の手続きに関する事	橘川市市民課	048-788-4923	月～金 8:30～17:15	
遺児の心のケア等について	一般財団法人 あしなが育英会	03-3221-0888	詳しくはホームページをご覧ください。 	

犯罪被害者でお悩みの方

女性や男性の相談・人権に関する事

子どもに関する事

※相談日時について特に記載のない場合、土日・祝日・振替休日・年末年始を除く。

事業名/相談内容等	相談先	電話番号	相談日/時間等		
しつけ、学習、学校での友人関係、 集団への適応、不登校など	橘川市学校支援課	048-788-4968	月～金	8:30～17:15	
	橘川市教育センター	048-786-3237	月～金	9:15～17:00 (受付は16:30まで)	
よい子の電話教育相談 ・いじめ、不登校、学校生活、性格等 ・小・中・高校生・青少年(原則として18歳まで)および その保護者が対象	埼玉県立総合教育センター	子ども用 #7300 0120-86-3192 保護者用 048-556-0874	年中無休		
		Eメール相談 soudan@spec.ed.jp 	月～金	9:00～17:00	
子どもスマイルネット ・18歳未満の子どもに関わる様々な悩みについて(友達、 学校、家族、自分のことなど) ・18歳未満の子どもからの相談、保護者からの育児相談	埼玉県子ども権利擁護委員会	048-822-7007	毎日 (祝休日・年末年始を除く)	10:30～18:00	
少年相談窓口・少年サポートセンター ・20歳未満や保護者等からの非行、いじめ、犯罪被害等 少年問題に関する心理面の相談(カウンセリング)	埼玉県警察 少年サポートセンター	少年用・ヤングテレ ホンコープ 048-861-1152 保護者用 048-865-4152	月～金 (祝休日・年末年始を除く)	8:30～17:15	
子どもの人権110番 ・いじめや体罰、不登校や虐待の相談	法務省 さいたま地方事務局	0120-007-110 048-859-3515	月～金	8:30～17:15	
チャイルドライン ・16歳までの子どものための相談	NPO法人チャイルドライン支援センター	0120-99-7777	毎日(年末年始を除く)	16:00～21:00	
		https://childline.or.jp/index.html チャットでの相談 			
24時間子供SOSダイヤル ・保護者からの相談にも対応	文部科学省	0120-0-78310 (なやみ 言おう)	年中無休		
bondプロジェクト ・10代・20代の女の子のための女性による支援	NPO法人BONDプロジェクト	080-9501-5220	月・土	18:00～21:00	
		070-6648-8318	水・日	14:00～19:00	
		LINE相談 ID @bondproject 	月・水・木・金・土	10:00～22:00 (21:30まで受付)	
こころもメンテしよう ・若者を支えるメンタルヘルスサイト	厚生労働省	詳しくはホームページをご覧ください。 			
在住外国人	帰化、婚姻、認知等の手続きの相談	さいたま地方事務局	048-851-1000	月～金	9:00～17:00
	在留審査一般	東京出入国在留管理局 さいたま出張所	048-851-9671	月～金	9:00～16:00
	外国人権利相談ダイヤル ・日本語を自由に話すことができない方からの、 人権相談に応じる 【対応言語】英語、中国語、韓国語、フィリピン語、 ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、 スペイン語、インドネシア語、タイ語	法務省人権擁護局	0570-090-911	月～金	9:00～17:00
自死遺族	自死遺族相談	埼玉県立精神保健福祉センター	相談予約まで 048-723-6811	電話予約のうえ来所相談 月～金 9:00～17:00 (土日・祝休日・年末年始を除く)	
	グリーンサポートリンク	NPO法人 全国自死遺族総合支援センター	自死遺族相談ダイヤル 03-3261-4350	木(祝休日は休み)	10:00～20:00
				日(祝休日は休み)	10:00～18:00
		メール相談 https://izoku-center.or.jp/mail/soudan/			



橘川市健康増進課(保健センター)

住所: 橘川市鴨川 1-4-1



電話: 048-786-1855