

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		桶川市児童発達支援センターいずみの学園					公表日	R7年3月17日	
							利用児童数	R7年1月11日	
							回収数 11		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供の人数に対して非常に適切な人員配置がされていると感じます。どのような状況にも迅速な対応をされており素晴らしいと思います。 ・トイレにマットやイス、手すり等が配置されていて、子供が練習しやすい環境になっていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・法令の基準以上の職員配置で療育を行っています。  ・環境面におきましては、今後も、こどもたちの発達状況を踏まえ整備してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供の成長に適合した療育となっておりとても優れていると思います。製作ではそれぞれの子供ができそうな作業をさせている等、子供が自信が持てる様に配慮されており良いと思います。 ・学園生活だけでなく、定期的に保育所などで他の子供達との交流も出来るので、色々な経験が出来て良いと思う。 ・PT、OT、ST、心理相談などもう少し回数が多いと良いと思います。特にOTの自食の練習（スプーンの持ち方（上？下？）とか）を実施して欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・職員の専門性をより高めていけるよう研修等を行ってまいります。  ・日々こどもたちの発達状況をアセスメントし、ニーズに合った支援プログラムを実施しております。 ・保護者様のご希望を伺いながら、専門相談の工夫・充実に努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・支援計画の面談が１時間ほど確保されており、とても驚きました。内容も適格で「できる事を増やしていき、自信を持たせる」と明確で良いと思います。 ・個別に支援計画の説明を定期的に行って頂けると、公開日などに就学先のお話なども説明があり、聞けるので早めに情報を知れて良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・保護者様のご意見を聴き取りながら、定期的にアセスメント・モニタリング・保護者様と面談を実施し、児童発達支援計画を丁寧に説明しております。 ・保護者様のニーズに沿った支援に努めてまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	91%	0%	0%	9%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・公開日や親子通園の際に息子の様子を丁寧に教えていただき助かります。特に「発信する事が苦手」など適格な助言はありがたいです。 ・他の幼稚園と違って、イベントにきょうだいが参加しやすいので、家族みんなで楽しんだり、園での様子を見れる機会が多かったりして良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・こどもたち一人一人の特性に合わせた関わり方の支援について、より情報共有に努めてまいります。  ・ごきょうだいその他ご家族様が各種行事に参加しやすい内容と雰囲気づくりに努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	91%	0%	0%	9%			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0%	0%	9%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	・手足口病等があった場合に文章でご連絡を頂き、とても助かります。 ・毎月避難訓練をして下さっているの で、子供達も緊急時に動くことが出来る のではないかと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後も引き続き保護者様との情報共有 に努めてまいります。 ・「防災計画及び行動マニュアル」を策 定し避難訓練等を実施しております。 引き続き避難訓練等を実施していくこと で、非常時に活かせるような園運営に努 めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・非常に優れた療育をして下さりありが とうございます。息子も通園と先生方 にお会いできる事をいつも楽しみにして おります。 ・担当の先生だけでなく、学園全体の先 生との交流が多いので、子供も安心して 学園生活を送れていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後お子様や保護者様にご満足いた だけるような園運営を目指して、職員一 同取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		