

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	桶川市児童発達支援センターいずみの学園					公表日	R8年3月17日			
					利用児童数	R7年12月15日		回収数	16	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・3 視覚優位のところがあるが、写真や大きなネームプレートなどを机の上に置いてくれるので、座るところが分かりやすい。1日のスケジュールも写真やイラストになっていて次の行動を理解している。 ・各部屋の扉の上の方に施錠できるようになっていて良いです。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・法令の基準以上の職員配置で療育を行っております。 ・環境面におきましては、今後も、こどもたちの発達状況を踏まえ整備してまいります。		
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・1~4全てとても充実していると思います。特に2の職員の方、たくさんいて下さりとても安心です。 ・1日の流れを写真を見せながら説明してくれるのは、分かりやすくいいと思います。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、子どもの特性に応じて、バリアフリー化や情報等のやり取りをし易くするような配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・少人数で子ども達をみてくれる所、こだわりを理解して下さっている所が良いです。 ・園庭が小さめなのだけが親の目線では残念なところだが、子どもにとっては建物を含む、全体スペースが把握しやすいと思う。建物内は廊下も広く、静養室も備えてあり、集会室の体育のための設備も充実している。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
適切な 支援の 提供	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・聞き取りをすごく丁寧にしてくださっているため、支援計画についても子どもの特性や精神的な成長に沿って都度変更、親子通園時に周知してくださっている。（クールダウンのためのパーテーションなど）また、保育所交流・児童館交流に付け加え、子育て支援センターさんや、外部の演奏グループを招待し、年齢差などにとらわれない交流を試みて下さっている。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・職員の専門性をより高めていけるよう研修等を行ってまいります。 ・日々こどもたちの発達状況をアセスメントし、ニーズに合った支援プログラムを実施しております。 ・保護者様のご希望を伺いながら、専門相談の工夫・充実に努めてまいります。		
	6	児童発達支援計画には「本人支援」「家庭支援」「地域支援」「移行支援」の支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもたちの事だけでなく、母と父のサポートもある所が良いと思います。 ・9番は、実際に体験してないので分かりませんが、定期的に保育園に行って交流する機会があるのはいいいと思います。			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもの苦手なこと、出来ないことを適切なプログラム方法で支援して下さっていて無理なく成長しています。ありがとうございます。 ・全てとても良いと思います。子ども達があきないよう、外での活動も定期的にして下さり、とてもありがたいです。			
	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	・夫婦それぞれの意見をヒヤリングしてくれ、支援計画を作成してくれている。 ・園だけでなく、他の保育所とも交流する機会を設けて頂いているので、子ども達も色々な経験ができると思う。			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%				
保護者 への 説明 等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・先生とお話できる機会が多いので、相談などしやすいと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 ・保護者様のご意見を聞き取りながら、定期的にアセスメント・モニタリング・保護者様と面談を実施し、児童発達支援計画を丁寧に説明しております。 ・保護者様のニーズに沿った支援に努めてまいります。		
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	0%	6%	・きょうだい支援は特に素晴らしいと思います。兄も名前では呼ばれたり、声をかけてもらえるので行事に行きたい！という気持ちです。 ・学園だより、丁寧で分かりやすいです。			
	12	保護者に対して家族支援に関する取り組みが行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・面談等よくしていただいています。 ・送迎時に情報伝達させていただいて、助かっています。			
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・困ったことがあると、すぐに対応して下さりとても感謝しています。			
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・入園してまだ日が浅いので詳しくは分かりませんが、親子通園で直接先生に悩みを相談できたり、学園での子どもの様子がみられるのはありがたいです。			
	15	運動会、おまつり等できょうだいが参加し交流できる機会、きょうだい支援がされていますか。	94%	0%	0%	6%	・日々の連絡ノートだけでなく、園内での子ども様子をすぐ共有できる。保護者側からの相談にも、対面・電話ともに受け入れて下さり、臨機応変に対応が可能なのところありがたい。また、保護者への支援がとても厚く、こちらから言い出さなくても必要に応じて心理相談など誘導してくれた。			
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	・子どものための親の活動については、園内外にかかわらず理解と協力をしてくださる。（埼玉県発達障害総合支援センターのペアレント・プログラムに参加した際、登園時間や情報共有等、サポートして頂いた。）			
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%				
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	0%	6%				
19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					

非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・いずれの学園だけに限らないが、問20にある『マニュアル』の、実際の訓練の内容はわかりづらい。(いずみの学園では、9月に災害ダイヤルがある事、また、希望があれば訓練日を親子通園にあてることができるので安心していい。)可能であれば、お手数ですが、検診の結果報告の様に、『訓練の実施報告』、簡易書きで簡単な内容などを連絡帳に入れて下さるとありがたいです。 ・実際に体験していないので分かりませんが、避難訓練は毎月行っているため危機対応はしっかりしていると思います。また、この間子どもが体調を崩した時も状況を口頭とメモで説明してくださってました。 ・定期的に避難訓練して下さっていて安心です。 ・毎月の避難訓練では、時間や内容を変えて行っていると知り、いろいろなパターンをやっただけで工夫されていると思います。 ・避難訓練を定期的に行っているの、子どもたちも覚えることができると思う。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き保護者様との情報共有に努めてまいります。 ・「防災計画及び行動マニュアル」を策定し避難訓練等を実施しております。 引き続き避難訓練等を実施していくことで、非常時に活かせるような園運営に努めてまいります。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	23	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・登園前は、「行きたくない」となっていますが、日中は楽しそうに活動しているようなので、このまま慣れて朝もスムーズに行けるようになることを願います。 ・初めてのバス通園で泣く日もありましたが、先生やお友達に会うのが楽しくなり、毎日元気に通所できています。 ・毎日バス停に行くのを嫌がりますが、帰りは達成感のある顔でバスを降りてくるので学園自体は嫌ではなさそうです。 ・成長を感じられる。楽しそうにしている。言葉が増えた。 ・子どものことに関し密に支援のしかた、サポート方法の情報共有を惜しまない体制のおかげで、家族でも大変過ごしやすくなったので、支援には大変満足している。子どもが日々の通所生活を楽しんでいるのがわかり、嬉々として拙い言葉での自分なりに一生懸命伝えようとしてくれるので嬉しい。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後お子様や保護者様にご満足いただけるような園運営を目指して、職員一同取り組んでまいります。
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	0%	6%	0%		
	26	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		