

桶川市こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 利用予約の変更やキャンセルは総合支援システム及び実施施設で取り扱います。
- 2 施設では、利用予約に従って受入れ体制を整えているため、できる限り利用の前日午後5時までに総合支援システムでの入力または施設へ電話連絡をしてください。
(利用の前日が、施設の開設日の場合はその前の開設日(以下同様))
- 3 無断でのキャンセルは、施設や他の利用者への迷惑となりますのでおやめください。
- 4 利用の前日午後5時を過ぎてのキャンセルは、(お子さんの体調不良等当日のキャンセルも含めて)できる限り速やかに施設に連絡をした上で、総合システムでのキャンセル入力をしてください。この場合、及び無断キャンセルした場合は、予約した時間は本事業を利用したものとみなして月の上限時間(10時間)から差し引きます。
- 5 開始予定時刻を過ぎて登園した場合でも、予約のとおり時間と料金を算定します。
- 6 終了予定時刻より早く終了した場合でも、予約のとおり時間と料金を算定します。
- 7 無断キャンセルや予定変更、終了予定時刻を超過してのお迎えを繰り返し行った場合は、利用をお断りすることがありますので、ご注意ください。

キャンセルの方法と期限	利用日前日の午後5時までに入力または施設へ連絡したとき	利用日前日の午後5時を過ぎてからの入力または施設へ連絡したとき(当日も含む)(※1)
利用料	なし	なし
利用枠	利用なし扱い	利用扱い

- ※1 施設への電話がつかない場合は、システムでキャンセル処理を先に行った上で、利用当日に速やかにご連絡ください。
- ※2 このキャンセルポリシーのほか施設の説明に従ってください。
- ※3 給食費等の実費徴収については、各施設のルールに基づき支払いが発生する場合があります。