

---

# 相 談 の 窓 口

---

## 生活相談・援護の窓口

### 1 福祉事務所

生活保護をはじめ、児童・高齢者・ひとり親・障害者福祉の総合窓口として相談に応じ、情報提供、相談指導、援護を行うなど総合的な福祉サービス提供を行います。

窓 口 社会福祉課（生活困窮者、生活保護）障害福祉課（障害者福祉）  
子ども未来課（児童福祉、ひとり親福祉）  
高齢介護課（高齢者福祉）

TEL 048-786-3211 FAX 048-786-5882（桶川市泉1-3-28）

### 2 児童相談所

18歳未満の児童の養育、発達に関する相談に応じ、児童の心理判定、児童福祉施設への入所などによりそれぞれの相談に必要な指導援助を行います。

窓 口 埼玉県中央児童相談所 TEL 048-775-4152（上尾市上尾村1242-1）

### 3 相談支援（生活支援）センター

障害のある人が、自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう、相談支援を行います。障害のある人やその家族が、地域の中で生活するうえで、居宅サービスの利用援助、社会資源の活用や社会生活力を高めるための支援、各種情報の提供などを行います。

#### 【相談支援（生活支援）センター 一覧】

名称	相談日	住所	電話番号	F A X
相談支援センターわおん ※桶川市障害者就労支援センターも併設	月曜～土曜 （祝日、年末年始を除く） 9時～17時（月～金） 9時～13時（土）	桶川市坂田 885-1	729-1195 ※729-1255	728-7141
障害者生活支援センター みのり	月曜～金曜 （祝日、年末年始を除く） 8時30分～17時15分	上尾市藤波 1-208	729-6167	786-3355
障害者生活支援センター 杜の家	月曜～金曜 （祝日、年末年始を除く） 9時～17時45分	上尾市緑丘 2-2-11	778-3531	778-3533
障害者生活支援センター あげお	火曜～土曜 （祝日、年末年始を除く） 8時30分～17時15分	上尾市平塚820	771-0576	771-0576
障害者生活支援センター あらぐさ	月曜～金曜 （祝日、年末年始を除く） 8時45分～17時30分	上尾市地頭方 438-6	726-5862	729-4058

前項の相談支援（生活支援）センターについて、どの支援センターでもご利用いただくことができますが、利用者数の平準化を図るため、下記図のとおり障害者や障害児の住所によるエリア担当制を設けております。よって、ご相談いただいたセンターから担当のセンターに引継を行う場合がありますのでご了承ください。



#### 4 障害者虐待防止センター

障害者の虐待にかかわる通報や届け出等の支援、相談を行っていくため、障害者虐待防止センターを設置しています。

窓 口 5 ページ【相談支援（生活支援）センター 一覧】

#### 5 身体障害者相談員・知的障害者相談員・精神障害者家族相談員

民間の協力者が相談員となり、障害のある人やその家族からの相談に応じ、関係機関と協力して解決にあたります。

窓 口 障害福祉課

TEL 048-788-4936 FAX 048-786-5882 (桶川市泉1-3-28)

## 6 民生委員・児童委員、主任児童委員

障害のある人や地域の要援護者の自立更生を支援するとともに、関係機関と協力して社会福祉の増進に努めています。

また、主任児童委員は、児童福祉に関することを専門的に担当する民生委員・児童委員です。相談者の地域を担当する民生委員・児童委員と一体になって活動します。

窓 口 社会福祉課

TEL 048-788-4933 FAX 048-787-5409 (桶川市泉1-3-28)

## 7 埼玉県総合リハビリテーションセンター

リハビリのための医療・訓練を行うほか、身体障害者福祉法及び知的障害者福祉法に基づく更生相談所業務などの相談事業を行います。

- (1) 身体障害者更生相談所 身体障害者に関する専門的な相談・援助を行うとともに医学的、心理学的及び職能的判定を行い、また、補装具の処方及び適合判定を行います。

窓 口 障害福祉課

TEL 048-788-4936 FAX 048-786-5882 (桶川市泉1-3-28)

- (2) 知的障害者更生相談所 知的障害のある人の福祉について、家庭その他からの相談に応じ、医学的、心理学的及び職能的判定とこれに付随する助言等を行います。

窓 口 障害福祉課

TEL 048-788-4936 FAX 048-786-5882 (桶川市泉1-3-28)

## 8 高次脳機能障害に関する相談

高次脳機能障害のある人、その家族及び関係機関からの相談に応じています。

窓 口 ・埼玉県総合リハビリテーションセンター内 埼玉県高次脳機能障害者支援センター  
総合相談窓口TEL 048-781-2236 (上尾市西貝塚148-1)

・医療法人光仁会 春日部厚生病院

相談専用窓口TEL 080-8181-4148 (春日部市緑町6-11-48)

・医療法人真正会 霞ヶ関南病院

代表窓口TEL 049-232-1313 (川越市安比奈新田283-1)

## 9 埼玉県難病相談・支援センター

難病患者等の療養上、生活上の悩みや不安等の解消を図るとともに、電話や面接などによる相談、患者会などの交流促進、就労支援など、難病患者等がもつ様々なニーズに対応することを目的としています。

窓 口 国立病院機構東埼玉病院内（蓮田市黒浜4147）  
TEL 048-768-3351 FAX 048-768-2305

## 10 権利擁護センター

### 権利擁護相談

生活の様々な場面で権利を侵害されやすい認知症高齢者や障害者が、安心して日常生活を送れるよう、生活上の様々な相談を受け、解決に向け支援します。

相談内容	曜 日	時 間
生活相談	月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く。）	9：00～16：00
法律相談（要予約）	水曜日（第4水曜日を除く）・金曜日	13：00～14：30

窓 口 権利擁護センター（埼玉県社会福祉協議会）  
（さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65 彩の国すこやかプラザ内）  
TEL 048-822-1204 FAX 048-822-1406

## 11 埼玉県運営適正化委員会

福祉サービスの利用に関する不満がある場合や事業者との話し合いで解決できない場合に相談を受け、解決に向け支援します。

窓 口 埼玉県運営適正化委員会事務局（埼玉県社会福祉協議会）  
（さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65 彩の国すこやかプラザ内）  
TEL 048-822-1243 FAX 048-822-1406

## 12 発達障害者支援センター

発達障害（児）者とその家族、及び支援等に関わる人からの発達障害に関する相談支援、発達障害（児）者の発達支援及び就労支援に関する相談、地域関機関との連携、研修及び啓発などを行っています。

窓 口 埼玉県発達障害者支援センター『まほろば』  
（川越市平塚新田字東河原201-2）  
TEL 049-239-3553 FAX 049-233-0223

## 保健・予防の窓口

### 1 保健所の主な業務

- ・ 病気の予防や健康に関する相談
- ・ 健康増進法に基づく環境整備（食生活・受動喫煙）の相談・指導
- ・ 未熟児等に関する相談
- ・ 心身の発達に遅れが見られる子供に関する相談
- ・ 難病に関する相談
- ・ 心の相談
- ・ 精神障害者の社会復帰の支援
- ・ 麻薬、覚せい剤等に関する相談
- ・ 各種公費負担・医療助成等（特定疾患・養育医療・自立支援医療・不妊治療・肝炎助成等）の申請受付
- ・ 食品や飲料水に関する相談や検査の実施
- ・ 狂犬病の予防及び動物愛護管理に関する相談
- ・ 調理師、栄養士等の免許の申請・交付
- ・ 食品、環境衛生営業関係の許可申請受付
- ・ 病院等の許可、立入検査、医療安全相談 など

窓 口 鴻巣保健所

TEL 048-541-0249 FAX 048-541-5020 （鴻巣市東4-5-10）

### 2 埼玉県立精神保健福祉センター

埼玉県における地域精神保健福祉推進の中核施設として、心の病気の予防及び精神障害者の社会復帰訓練を行います。

- (1) **精神保健福祉部門** 精神的な不安や悩み、飲酒や薬物乱用など精神保健・精神障害者の福祉に関する相談を行います。
- (2) **社会復帰部門** 精神障害があつて、主治医が利用を必要と認めた人を対象とする通所訓練や宿泊訓練を行います。

**申込方法** 相談は、来所相談を原則としています。本人、家族が対象です。相談を希望する場合は、電話で予約してください。

窓 口 埼玉県立精神保健福祉センター

TEL 048-723-3333 FAX 048-723-1550 （伊奈町小室818-2）

※ この他に「こころの電話相談」として、家庭や家族での悩み、人間関係などのこころの健康についての相談専用電話（TEL 048-723-1447）を設置しています。お気軽にご相談ください。また、電子メールによるこころの健康相談も行っています。詳しくは、上記窓口にお問い合わせください。

### 3 埼玉県精神科救急情報センター

夜間・休日における精神科救急医療に関する相談を電話で受け付けています。相談内容から、適切な助言を行い、必要に応じて医療機関の紹介を行います。

受付時間 平日（月～金） 17：00～翌朝8：30  
休日（土・日・祝） 8：30～翌朝8：30

窓 口 埼玉県精神科救急情報センター（埼玉県立精神保健福祉センター内）  
TEL 048-723-8699（伊奈町小室818-2）

### 4 埼玉県立小児医療センター（保健・発達部門）

地域の保健・医療・福祉・教育と連携しながら、子どもの健康増進・疾病の早期発見、地域保健活動の援助、発達の支援など小児保健活動を行います。

保健外来（予防接種、国際保健、精神保健、成長・発育、遺伝相談、夜尿・遺尿、生活アレルギー）、発達外来・スクリーニング外来、装具診外来、他職種集団外来

申込方法 《診療》 市町村保健センター・保健所・病院・診療所・教育機関  
や福祉機関などからの紹介状が必要です。電話で予約を受け付けています。

《予防接種》 市町村保健センターへ連絡してから、当センターへ電話で予約してください。

窓 口 埼玉県立小児医療センター  
TEL 048-601-2200 FAX 048-601-2201  
（さいたま市中央区新都心1-2）

### 5 埼玉県障害者歯科相談医

地域における歯科診療の担当者として、障害者等の歯科保健相談に応じ、口腔衛生指導管理を行います。必要に応じて専門歯科診療所への紹介及び専門歯科診療所からの受け入れを行い、地域の障害者歯科保健医療の推進に積極的に協力します。

窓 口 障害福祉課  
TEL 048-788-4936 FAX 048-786-5882（桶川市泉1-3-28）

埼玉県 健康長寿課

TEL 048-830-3575 FAX 048-830-4804（さいたま市浦和区高砂3-15-1）

埼玉県歯科医師会

（さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65 彩の国すこやかプラザ内）

TEL 048-829-2323 FAX 048-829-2376

## その他の相談窓口

### 1 社会福祉協議会

社会福祉協議会は、地域社会において住民の福祉を増進することを目的として、社会福祉に関連のある公的機関、住民団体、ボランティア、一般住民等の参加、協力のもとにさまざまな活動を行っています。

在宅福祉サービスの推進、ボランティアの育成・活動の推進、福祉資金・生活福祉資金等の貸付、ふれあい福祉相談事業など

窓 口 桶川市社会福祉協議会（地域福祉活動センター内）  
TEL 048-728-2221 FAX 048-728-2313（桶川市末広2-8-8）

### 2 身体障害者結婚相談

結婚を希望する身体障害者に対して、相談、紹介を行うとともに相互交流のつどいを開催しています。

相 談 日 火、木、土 10:00～16:00

窓 口 埼玉県身体障害者福祉協会  
TEL 048-822-5333 FAX 048-822-5333  
（さいたま市浦和区大原3-10-1 埼玉県障害者交流センター内）

### 3 聴覚障害者相談

聴覚障害者および関係者からの日常生活や社会生活上の相談に応じます。内容により、関係機関と連携して対応します。（予約制）

窓 口 埼玉聴覚障害者情報センター  
TEL 048-814-3353 FAX 048-814-3355  
（さいたま市浦和区北浦和5-6-5 埼玉県浦和合同庁舎別館内）

### 4 難聴児生活相談事業

難聴児の子育て等生活上の悩みについて、相談を受け付けています。

窓 口 埼玉県 障害者福祉推進課  
TEL 048-830-3310 FAX 048-830-4789  
（さいたま市浦和区高砂3-15-1）



## 5 障害者差別解消法に関する相談窓口

障害のある人が、不当な差別的取扱いを受けた、合理的配慮を提供してもらえなかったなど困ったことがあった時の相談窓口です。

窓 口 障害福祉課

TEL 048-788-4936 FAX 048-786-5882 (桶川市泉1-3-28)

## 緊急時（事件・事故）の連絡先

### 1 メール110番

聴覚障害のある人、または言葉が話せない人が、事件や事故にあった時、専用ホームページに接続し、文字対話方法により通報するシステムです。

URL <http://saitama110.jp/>

窓 口 埼玉県 警察本部 地域部 通信指令課

TEL 048-832-0110 (さいたま市浦和区高砂3-15-1)

### 2 ファックス110番

聴覚障害のある人、または言葉が話せない人が、事件や事故にあった時、ファックスを利用したの緊急通報を受け付けます。

ファックス番号 0120-264-110

窓 口 埼玉県 警察本部 地域部 通信指令課

TEL 048-832-0110 (さいたま市浦和区高砂3-15-1)

### 3 ファックス119

聴覚障害のある人、または言葉が話せない人が、急病や火災などにあつた時、ファックスを利用したの119番通報を受け付けます。

窓 口 障害福祉課

TEL 048-788-4936 FAX 048-786-5882 (桶川市泉1-3-28)

### 4 Net 119 (Web 119)

聴覚障害のある人、または言葉が話せない人が、急病や火災などにあつた時、専用ホームページに接続し、119番通報を受け付けます。事前登録が必要です。

窓 口 障害福祉課

TEL 048-788-4936 FAX 048-786-5882 (桶川市泉1-3-28)